

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন
শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জানুয়ারি/২০২৩

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০৩	০৬	০৯	০৯	১৮	০৭	পরিশিষ্ট-ক	১১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	-	-	০৩	০৩	০১	পরিশিষ্ট-ক	০২	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৪	০৪	-	-	০৪	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০৫	০৫	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৪	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	০২	০২	-	০২	০২	পরিশিষ্ট-ক	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	০২	-	০২	০১	০৩	-	-	০৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০৫	০৮	১৩	২২	৩৫	১১	-	২৪	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) এসএসসি ২২ বৃত্তি সম্পর্কে বিষয়ে অনলাইনে Fatema jannat Rifa নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) Retirement pay and allowances বিষয়ে Md. Manir UZ-Zaman নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) নির্দিষ্ট সময় অতিবাহিত হওয়ার পরেও কাজিত সেবা না পাওয়া প্রসঙ্গে বিষয়ে অনলাইনে Sabbir Hossain, Chairman, Readline Tea Limited এর নিকট একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আলেয়া খাতুন, ডেপুটি রেজিস্ট্রার (প্রশাসন ও অর্থ), প্রশাসন ও অর্থ উইং, পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) বইয়ের সংশোধন বিষয়ে অনলাইনে Khalilur Rahman নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঙ) কলেজ ট্রান্সফার সমস্যা বিষয়ে অনলাইনে Mohammad Anik নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (চ) I Have Applied for registration of DBID number. But refected withort any valid reason বিষয়ে Mahbuba Sultana Munya নামক ব্যক্তির নিকট হতে অনলাইনে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জিন্নাত রেহানা, যুগ্মসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ছ) দৈনিক সাজু পত্রিকায় প্রকাশিত পুত্র সেজে কেপিএম এ২২ বছর ধরে বিএনপি নেতার চাকুরি তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে বিষয়ে দুর্নীতি দমন কমিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা তদন্তে প্রমাণিত হয়নি মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):

- (ক) সংস্থাধীন জেএফসিএল এর সিবিএ কর্তৃক প্রশাসন বিভাগীয় প্রধানের সাথে অসদাচরণের অভিযোগে গত ০৩/০১/২০২৩ তারিখে গঠিত তদন্ত কমিটির প্রতিবেদন পাওয়া গেছে। প্রতিবেদন মোতাবেক অভিযুক্ত ১৩ জনকে বাংলাদেশে শ্রম আইন মোতাবেক শোকজসহ ০৪ জন শ্রমিক নেতাকে ইতোমধ্যে অন্যত্র বদলী করা হয়েছে। জিআরএস হতে অভিযোগটি নিষ্পত্তি মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৩। বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক):

(ক) জনাব মুহাম্মদ হাফিজুর রহমান, ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ঢাকা ও প্রকল্প পরিচালক, 'বিসিক কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক, মুন্সিগঞ্জ' প্রকল্পের বিরুদ্ধে অনিয়ম ও দুর্নীতির অভিযোগটি বিভাগীয় মামলা রুজু করা হয়েছে মর্মে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৭.৪ এর দফা (ঘ) ও (ঙ) এর আলোকে বিবেচ্য অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত হিসেবে গণ্য করা হয়েছে।

৪। বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই):

(ক) কিশোরগঞ্জ জেলা নাগরিক সমাজের পক্ষে জনাব প্রদীপ কুমার বর্মন নামীয় ব্যক্তি শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে সার্ভিল্যান্সের মাধ্যমে চিহ্নিত অবৈধ প্রতিষ্ঠানসমূহে কিশোরগঞ্জ জেলা প্রশাসনের বিজ্ঞ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট জনাব অহনা জিন্নাত এর নেতৃত্বে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে ১(এক)টি প্রতিষ্ঠানকে ১০,০০০/- (দশ হাজার টাকা) জরিমানা করা হয়। অপর ১ টি প্রতিষ্ঠান বন্ধ পাওয়া যায়। ১ টি প্রতিষ্ঠানে মালিক অনুপস্থিত থাকায় নাবালক কর্মচারীকে সতর্ক করা হয় এবং লাইসেন্সপ্রাপ্ত ২ টি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ১টি প্রতিষ্ঠান হতে মান যাচাইয়ের জন্য নমুনা সংগ্রহ করা হয়। অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত ব্যবস্থা সম্পর্কে শিল্প মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হয়েছে।

(খ) যমুনা টেলিভিশনের একজন সাংবাদিক গ্রীন ৯ কোম্পানী লিঃ, উজামপুর, উত্তরখান, ঢাকা প্রতিষ্ঠানটির বিরুদ্ধে বিএসটিআই'র অনুমোদন ব্যতীত চকোলাক্স ও অরিজন ব্রান্ডের চকোলেট পণ্যের উৎপাদন ও বিক্রি-বিতরণের অভিযোগ করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিকভাবে বিষয়টি তদন্ত করার জন্য ফিল্ড অফিসার প্রেরণ করা হয়। ফিল্ড অফিসার কর্তৃক প্রতিষ্ঠানটি পরিদর্শনকালে অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়। অতঃপর প্রতিষ্ঠানটি ভ্রাম্যমাণ আদালতের অভিযান পরিচালনা করে চকোলাক্স ও অরিজন ব্রান্ডের চকোলেট পণ্যের সিএম লাইসেন্স না থাকায় বিএসটিআই আইন, ২০১৮ অনুযায়ী ২৫,০০০/- টাকা এবং একই প্রতিষ্ঠানের সফট ড্রিংকস পাউডার পণ্যের মোড়কজাত নিবন্ধন সনদ না থাকায় ওজন ও পরিমাপ মানদণ্ড আইন, ২০১৮ অনুযায়ী ৩০,০০০/- টাকা জরিমানা করা হয়। বিষয়টি অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।